

溝通矩陣

溝通矩陣線上測驗手冊

(www.communicationmatrix.org)

(www.jiaoliujuzhen.org)

(XN-TLQ395E3JHOS5A.CN)

雀樂堤•羅蘭(Charity Rowland) 博士

奧勒岡健康和科學大學

© 2009，雀樂堤•羅蘭 (Charity Rowland)



提供中文翻譯人員：

楊熾康 台灣國立東華大學助理教授

許寧 美國普渡大學博士生

黃梓佑 台灣花蓮縣特殊教育教師

李靜怡 台灣國立東華大學專任研究助理

目錄

簡介	3
什麼是溝通矩陣？	3
為什麼要有線上版本？	3
施測對象	Error! Bookmark not defined.
哪些人使用這個線上測驗？	4
測驗 要花多長少時間？	4
您的貢獻	5
您的隱私權	5
回饋意見	5
下一步呢？	5
溝通矩陣測驗的設計和結構	6
溝通的七個層次	6
溝通 的四個目的	7
溝通的九個類別	8
結果	9
簡表	9
溝通技能清單	9
開始測驗	10
輸入資料	12
線上測驗 導覽	16
檢視您的施測結果	18
簡表：標準模式	18
簡表：精熟模式	20
溝通技能清單	23
使用測驗結果擬定教學計畫	24
聯絡方式	25

簡介

什麼是溝通矩陣？



溝通矩陣測驗是一種評量工具，設計用來精確界定個體是如何進行溝通的，為訂定邏輯性的溝通目標提供一個基礎架構。奧勒岡健康和科學大學的雀樂堤•羅蘭博士在 1990 年首次發佈了溝通矩陣，並在 1996 年和 2004 年進行修改。它主要供語言治療師和教育工作者為有重度或多重障礙兒童（包含感官、肢體或認知障礙）的溝通表達技能做書面記錄。您也可以從 www.designtolearn.com 網站購買供專業人士使用的紙本測驗。它採用簡明的格式，可供熟悉這個評估工具的人快速施測。



羅蘭博士在 2004 年特別開發了供家長使用的新版本，這個新版本在設計上更加便於使用。該版本（英語和西班牙語）也可以從 www.designtolearn.com 網站購買。



為什麼要有線上版本？

www.communicationmatrix.org 是溝通矩陣測驗的家長版本。

開發的原因如下：



- 易於使用：它能從輸入資訊到完成整個過程一步步引導您，所以您不需要查看與您的孩子、學生或個案無關的網頁。
- 獲得明確的結果：您將會獲得長約一頁的簡表，一份綜合性的溝通技能清單，以及動畫演示的進步情形。您可以輕鬆地與他人分享評估結果。
- 它是免費的！任何人都可使用這個免費服務。





施測對象 溝通矩陣測驗適合仍處於最初溝通階段個體的所有各年齡層，。該測驗適用於 0 至 24 個月正常發展兒童的溝通技能評估。該測驗能評估任何類型的溝通行為，包括「輔具(助?)溝通系統」(Augmentative and Alternative Communication, AAC) 形式和符號溝通前期的溝通(如手勢、臉部表情、眼神注視和身體動作)。溝通矩陣測驗適合於任何障礙類型或程度的個體，包括重度和多重障礙、智能缺陷、以及感官或肢體障礙。對於一些已經可以流利、並有意義地使用某些形式的語言的人而言，溝通矩陣測驗已經不適用。

在本測驗中，受測者都會被稱作「您的孩子」。請注意此測驗也適用於還處於溝通最初階段的成年人。



哪些人使用這個線上測驗？

全世界的人都可以使用這個線上溝通矩陣測驗。在撰寫本手冊時，大約 38% 的使用者是語言治療師，大約 26% 是教育工作者，大約 13% 是家庭成員。我們的目標之一就是要鼓勵專業人士和家長能為同一個孩子進行本測驗，這樣，他們便可以比較和討論在孩子在家中和學校中的表現的異同。

測驗需要多長少時間？



首次使用溝通矩陣測驗，整個過程大約需要花費十分鐘到一個小時，花費時間的長短取決於受測者呈現多少溝通行為。如果這次時間不夠，您可以將已完成的部分儲存，等以後有時間時再繼續完成。

您的貢獻 當您完成線上溝通矩陣測驗後，您輸入的所有資訊都會被儲存。這些資訊是提供不同身心障礙者溝通技能的寶貴資料。這些資訊有可能被科學報告、專業演講、專業期刊文章和書籍所節錄。



您的隱私權



你輸入的資訊是完全安全的，並且不會被識別出身份的。當您使用這個免費服務時，我們會要求您提供一些受測者的基本資訊（性別、年齡、種族背景、居住國家、障別及缺陷狀況），以及您與受測者的關係。但是，我們不會索取任何可辨識身份的資訊，所以我們沒有辦法來識別哪些人使用了本服務。系統只會把您的電子信箱暫時保留在我們的資料庫中，所保留的時間只持續到系統向您發送註冊和密碼的確認信為止，然後系統會將您的電子信箱加密被並保存起來，加密後的信箱只用於之後登入和幫您尋回被遺忘的密碼，信箱將不再與您輸入的任何其他資訊有關連。

回饋意見:「溝通矩陣測驗對我們中心的實務有很大影響！簡而言之，你的貢獻是非常大的。」（語言治療師）「我認為對最複雜和最具挑戰性的語言障礙者而言，這是非常有價值、非常好的工具。」（語言治療師）

「當我面對我那有多重障礙的孩子，感到絕望地且不知所措時，我發現了這個工具，它非常容易使用，而且可以顯示出孩子在語言方面的任何小進步。謝謝你。」（家長）「我一直沒有找到『完美』的評量工具，以讓我介紹什麼是溝通，但是你們卻做到了這一點！」（教授、研究者、語言治療師）「我看過你的溝通矩陣，它是我所見過的最清楚、最友善、最詳細，並附有解釋的測驗工具。」（特殊教育教師）「我們把該測驗做為對自閉症光譜障礙（Autism Spectrum Disorders, ASD）學生評估和治療計畫的一部分，我對此感到很興奮。」（特殊教育教師）

下一步呢？ 這個網站目前是由美國教育部獎助所支持的，教育部期望我們進行修改、評估並推廣本測驗。網站在 2008 年和 2009 年做了大幅度的修改，我們將在 2009 年和 2010 年再度評估網站。目前期望能很快增加新的語言版本，我們還計畫添加一個完整性的臨床報告匯整材料。

溝通矩陣測驗的設計和結構

溝通矩陣測驗涵蓋三個主要溝通面向：人們用來溝通的行為（例如用手指示），人們表達的訊息（例如「我想要那個」），以及溝通的層次（例如抽象符號）。

溝通的七個層次

層次一：前意圖行為



溝通行為不是在個體的控制之下，但是它反應了個體的大致狀態（例如舒服、不舒服、饑餓或想睡覺）。照顧者可從個體的肢體動作、臉部表情和聲音等行為來了解該個體的状态。對正常發展兒童而言，這個階段發生年齡在 0 至 3 個月期間。

層次二：有意圖行為



溝通行為是在個體控制之下，但是還無法用於有意圖地溝通。照顧者從肢體動作、臉部表情和發聲以及眼神注視，來了解該個體的需要和期望。對正常發育兒童，此階段發生年齡在 3 至 8 個月期間。

有意圖的溝通行為從層次三開始

層次三：非傳統溝通

此階段的兒童利用非傳統溝通符號前期的行為來進行有意圖地溝通。溝通行為被視為是「符號前期」，因為沒有使用任何類型的溝通符號；它們是「非傳統的」，因為當我們年長後，這些行為在社交上是不被接受的。溝通行為包括肢體動作、發聲、臉部表情和簡單的手勢（例如用力拉人）。對正常發展的兒童，這個階段發生年齡在 6 至 12 個月期間。



層次四：傳統溝通



傳統符號前期行為被用於有意圖的溝通。社交行為是「傳統符號前期的」，因為它們沒有使用任何類型的溝通符號；它們是「傳統的」，因為它們在社交上是可接受的，在我們成長過程中，我們會繼續和語言一起使用它們。一些手勢可能在他們的文化中具有獨特的意思。溝通行為包括用手指示、點頭或搖頭、揮手、擁抱，以及將視線從某個人身上移轉到想要的物體上。請注意，許多手勢（特別是用手指示）需要較好的視覺技能，對具有嚴重視覺障礙者未必有用。這個階段的兒童可能也會使用一些語調變化。對正常發展的兒童，這個階段發生年齡在 12 至 18 個月期間。

符號溝通從層次五開始

(符號代表或象徵著一些事物)

層次五：具體符號



用來溝通的「具體」符號，表面上就像它們所代表的東西。具體符號看起來、感覺起來、移動起來或發出的聲音，像它們所代表的東西。具體符號包括圖畫、物體（例如鞋帶代表「鞋」）、「圖像化」的手勢（例如拍椅子代表「坐下」）和聲音（例如發出嗡嗡聲代表「蜜蜂」）。大多數的個體會跳過這個階段，直接進入層次六。對一些個體，具體符號可能是對他們唯一有意義的符號類型；而對其他人而言，具體符號可被作為使用抽象符號的橋樑。正常發展兒童使用具體符號會結合手勢和語詞，這個階段發生年齡通常在 12 至 24 個月期間，但它不是一個獨立的階段。

層次六：抽象符號



使用抽象符號來溝通，例如口語、手語、點字或文字。這些符號是「抽象的」，因為它們表面上並不像它們代表的東西。每次只使用一種符號系統。對正常發展的兒童，這個階段發生年齡在 12 至 24 個月期間。

層次七：語言



在此階段，兒童可以根據語法規則，將兩個或三個(具體或抽象的)符號組合起來（如「要喝果汁」、「我要出去」）。個體還了解符號排列的順序不同，會產生不同的意義。對正常發展兒童，這個階段從年齡 24 個月左右時開始。

溝通的四個目的

這個溝通矩陣測驗是依照溝通的四個目的而組成的，這四個目的也列在**簡表**的底部：**拒絕**我們不想要的東西；**獲得**我們想要的東西；**參與社交**互動；以及提供或**尋找資訊**。在這四個主要目的之下，是人們溝通的具體訊息，這些具體訊息都與你在完成矩陣測驗時必須回答的問題相對應。每一層次的具體訊息如下表。

層次	拒絕	獲得	社交	資訊
一	-表達不舒服	-表達舒服	-表達對他人有興趣	
二	-抗議	-繼續一個動作 -獲得更多東西	-引起注意	
三	-拒絕或反對某個東西	-要求更多的動作 -要求新的動作 -要求更多的物體 -做選擇 -要求新的物體 -要求不在現場的東西	-要求注意 -顯示對他人的情感	-回答「是」和「不」的問題 -問問題 -說出東西名稱或人名 -說出自己的意見
四			-和人打招呼 -提供或分享事物 -將某人的注意力引導到某個東西上 -使用禮貌性的社交常規	
五				
六				
七				

溝通行為的九個類別

溝通行為被分為九個類別：一些溝通行為的類別橫跨了多個發育層次，而其他的只單獨對應一個層次，如下表所示：

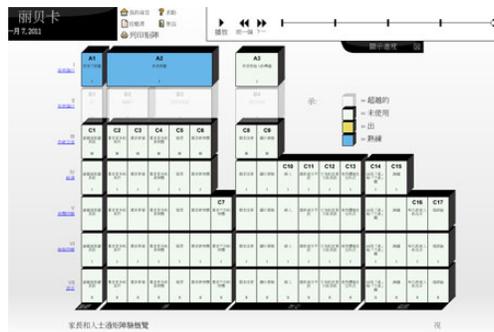
層次	行為類別				
I	 身體運動	 早期聲音	 面部表情		
II	 身體運動	 早期聲音	 面部表情	 視覺的	
III	 身體運動	 早期聲音	 面部表情	 視覺的	 簡單手勢
IV					 傳統手勢和發聲
V					 具體符號
VI					 抽象符號
VII					 語言

結果

根據您所提供的資訊會產生兩個主要測驗結果：一份約一頁長的**簡表**和一份**溝通技能清單**

簡表

簡表共一頁，是你輸入的個體溝通技能資訊的摘要。**簡表**含有 80 個格子（細項），每個格子代表一個特定訊息於特定層次中的溝通行為。每個格子都用不同的顏色來代表該技能是精熟、萌發、尚未出現或已超越。



溝通技能清單

溝通技能清單簡明地列出了每個訊息（例如「獲得更多東西」）、個體用來溝通訊息的行為類型（例如肢體動作或臉部表情）、每個類別下所使用的特定行為（例如腳的移動或微笑）、以及精熟的程度（精熟或萌發）。這份清單清楚地顯示你的兒童用哪些行為來表達哪些訊息。

技能清單

2010/11/5 11:11:35	2010/12/21 13:29:57	2010/12/21 13:30:06		
完成的距離 2010/11/5 11:11:35 對, 為 Linus (14627)				
A1. 表達不舒服 Level 1				
	體運動	姿勢的改變 (身體僵硬、扭曲、轉身)	笨拙	熟練
	體運動	四肢運動 (腳、拍手臂)	剛出現	
	體運動	頭部運動 (轉頭)	剛出現	
	期聲音	哭、咕嚕、尖叫	剛出現	
A2. 表達舒服 Level 1				
	體運動	姿勢的改變 (身體僵硬、放鬆)	熟練	
	體運動	頭部運動 (上下點頭)	剛出現	
A3. 表達對其他人的興趣 Level 1				
	體運動	姿勢的改變 (身體僵硬、放鬆)	熟練	

開始測驗

註冊本服務以及舊用戶重新登入都是很容易的。

新用戶註冊。 新用戶提供一個電子信箱和密碼後，就可以註冊使用這個免費服務。

註冊您的免費帳戶

請提供一個電子信箱並選擇一個密碼。這個電子信箱將在登入中使用。隱私告知：網站只是暫時使用你的電子信箱，我們不會儲存它。我們將會將電子信箱刪除一個訊息無誤。然後請合意的密碼，請你登入。我們沒有任何方法能從你的戶口確定你是誰。

電子信箱:

密碼:

確認密碼:

我已經閱讀並同意 使用條款

註冊

舊用戶。 舊用戶可以用電子信箱和密碼登入。

登入

電子郵件或用戶名:

(2007年之前的用戶有給定的用戶名，目前的用戶只需要他們的電子郵件地址)

密碼:

登入

[忘記密碼?](#)

[在這裏註冊](#)

用戶帳號（舊版本的用戶）。 使用舊版本的用戶，可能已有帳號和密碼，如果在這種情況下，您可以繼續使用舊的帳號，代替電子信箱登入。或者在登入後，可利用在該網頁最上方「修改電子信箱」的連結，輸入您的電子信箱，已以利日後登入。

忘記密碼? 如果您忘記密碼，可利用下面的連結讓系統把密碼寄回您的電子信箱中。



登入

電子郵件或用戶名:
(2007年之前的用戶有給定的用戶名，目前的用戶需要他們的電子郵件地址)

密碼:

登入

[忘記密碼?](#)

[在這裏註冊](#)

修改電子信箱或密碼。 在登入後，您可以隨時通過點選本頁上方的連結來修改電子信箱或密碼。

溝通矩陣

[主頁](#) [修改郵箱](#) [登入 / 登出](#) [修改密碼](#)

登入之確認的電子郵件訊息。 爲了確保您的隱私，系統只會把您的電子信箱短暫保留在我們的資料庫中，所保留的時間只持續到向您發送註冊和密碼的確認電子郵件爲止。



輸入資料

您將輸入的資料包含新增個案的基本資料，以及有關該個案的溝通行為資訊。

基本資料。 在登入後，您需要填入一些待評估個案的基本資訊。首先，您將輸入一個個案代號，以幫助您追蹤已建立的評估資料。請不要使用全名，因為我們不想在資料庫中出現任何可供識別身份的資訊。

基本資料

1 輸入個案代號
(字元)
[如果您評估一個以上的個案，您可以在這裡輸入個案的編號。]

2 您與誰評估人的關係是什麼？
家長或家庭成員

3 請評估的人的主要評估原因是什麼？
 是
 否

4

從哪裡開始。 接著，您將回答 1 到 3 個問題，來確定是從 A 階段（層次一）、B 階段（層次二）還是 C 階段（層次三及以上）開始。這些是：

開始...

請閱讀下面描述的內容，並指出此內容是否正確描述了您孩子的情況*或您的孩子*已經超越了這個階段

*在整個基礎材料，被評估的人被稱為「您的孩子」。請注意，矩陣同樣適用於成年人誰是最早在運作層面的溝通。它也可能是有用的評估沒有殘疾幼兒的早期是誰交往的發展階段。

敘述A

這個敘述是否描述出您的孩子？

- 是
 不，我的孩子已經超越這個階段。

部分完成!

您的孩子是否已經有一些已經在他的控制之下的行為？如果是這樣，到B部分查看你是否能針對某些問題答「是」。

- 是，帶我到下一部分
 不，我已完成，產生我的資料表。

部分完成!

您的孩子是否已經具備了某些他/她明確用來與你溝通的行為？如果孩子已具備此能力，請移到C部分查看你是否能針對某些問題答「是」。

- 是，帶我到下一部分
 不，我已完成，產生我的資料表。

回答問題。 一旦您被引導至 A、B 或 C 階段，您將回答 3 到 24 個有關個案溝通時特定訊息的問題（端看您從何處開始）。每個問題都會提供一張照片和短片作為樣本，這些樣本只呈現人們可以用來溝通訊息眾多方式中的一種。

A.3 表達對其他人的興趣

[\[查看圖像\]](#)

你能否分辨出，你的孩子對其他人感興趣？

是 不

輸入特定溝通行為。 當你確定該個案能夠溝通表達出一個特定訊息時（在問題下面選擇「是」），你必須接著描述出他或她用哪些特定行為來表達這個訊息。

部分 A

在這個階段，你的孩子似乎無法控制她自己的行為，比較像是在回應知覺刺激，她的反應是在表示她的感覺如何。

A.1 表達不舒服

你能否分辨出，你的孩子甚麼時候不舒服（痛疼、尿濕、饑餓、受到驚嚇）？

是 不

你的孩子讓你知他/她不舒服時，會做什麼？

層次 1	
 體運動	
<input checked="" type="radio"/> 未使用 <input type="radio"/> 剛出現 <input type="radio"/> 熟練	姿勢的改變（身體僵硬、扭曲、轉身）
<input type="radio"/> 未使用 <input checked="" type="radio"/> 剛出現 <input type="radio"/> 熟練	四肢運動（踢腿，拍手臂）
<input type="radio"/> 未使用 <input type="radio"/> 剛出現 <input checked="" type="radio"/> 熟練	頭部運動（轉頭）
 早期聲音	
<input type="radio"/> 未使用 <input checked="" type="radio"/> 剛出現 <input type="radio"/> 熟練	哭、咕嚕、尖叫
 面部表情	
<input type="radio"/> 未使用 <input type="radio"/> 剛出現 <input checked="" type="radio"/> 熟練	做鬼臉

給分。對個案用來溝通的每個行為，您必須確定該行為是「萌發」還是「精熟」。

- **萌發**行為是指不經常出現，或者只在提醒或鼓勵下才出現的行為。只在一或兩種情境下或只對特定某人才會表現出來。
- 而**精熟**行為，在多數時間，只要有機會，個案會獨立使用。精熟行為能在許多不同的情境下，對不同的人表現出來 (跨情境、跨對象)。

使用高科技溝通輔具的注意事項

重度肢體障礙兒童可以使用符號系統的電子溝通輔具。例如，他們可以使用裝有各種按鍵、鍵上面標有可供辨識的圖像或是語彙的電子裝置。當兒童按下按鍵後，就會觸動已錄好的聲音，傳遞這個圖像或語彙所代表的訊息。在這種情況下，您可以因孩子使用含有任何類型的溝通符號(圖像、語彙或其他)的溝通輔具，而給孩子分數。可以透過溝通輔具來使用的符號有：

具體符號

- 照片或圖像
- 物體

抽象符號

- 文字
- 點字
- 抽象 3-D 符號
- 抽象 2-D 符號

語言

- 任何上述類型的符號組合

增加注解。在每個問題視窗的底部，有個對話框，您可以在對話框內輸入注解。

The screenshot shows a software interface with the following elements:

- Four categories on the left, each with three radio buttons: 未使用, 剛出現, 熟練.
- Category 1: **姿勢的改變(身體僵硬、扭曲、轉身)**
- Category 2: **四肢運動(踢腿、拍手臂)**
- Category 3: **頸部運動(轉頭)**
- Category 4: **哭、咕噥、尖叫**
- Category 5: **面部表情**
- Category 6: **做鬼臉**
- A text input field at the bottom containing the text "具體發音好像提問", which is circled in red.
- A "備註" (Remarks) field below the input field.
- Navigation buttons at the bottom: "前一個", "下一個", "取消", and "保存並退出".

修正資訊。 您可以隨時回到之前的問題，修改您的答案。

The screenshot shows a user interface for an assessment. At the top, there are two sections: '早期聲音' (Early Sounds) and '面部表情' (Facial Expressions). Each section has three radio buttons: '未使用' (Not used), '剛出現' (Just appeared), and '熟練' (Proficient). Below these are two text input fields: '咕啾, 尖叫' (Goo, cry) and '微笑' (Smile). A larger text input field contains the question '具體發音好像提問' (Specific pronunciation seems like a question). At the bottom, there are four buttons: '前一個' (Previous), '下一個' (Next), '取消' (Cancel), and '保存並退出' (Save and exit). The '前一個' button is circled in red.

下一個問題。 利用下一個選項進入到下一個問題。

This screenshot is identical to the previous one, but the '下一個' (Next) button is circled in red.

下一個階段。 當你完成 A 階段和 B 階段後，系統會詢問你是否前進到下一個階段，還是您覺得到此階段已足夠完成個案的評估。

部分完成!

你的孩子是否已經有一些已經在他的控制之下的行為？如果是這樣，到B部分查看你是否能針對某些問題答「是」。

- 是，帶我到下一部分
- 不，我已完成，產生我的資料表。

儲存矩陣測驗。 無論你是否已經完成，或者打算以後再完成，您可以隨時儲存矩陣測驗資料。您還可以隨時取消施測。如果您已回答完所有的問題，系統將會認為您已完成矩陣測驗，並顯示測驗結果。如果您還未回答完所有問題，您將無法看到結果。您可以隨時繼續尚未完成的矩陣測驗。已完成的矩陣測驗，最多可在 30 天內進行編輯。

This screenshot is identical to the previous ones, but the '保存並退出' (Save and exit) button is circled in red.

線上測驗導覽

我的首頁。 如果您之前使用過這個服務，當您登入後會直接進入到您的**首頁**。在首頁，您將會看到已開始或已完成的所有矩陣測驗。您的首頁會提供矩陣測驗的編輯、繼續施測、回顧和分享等功能選項。



我的首頁

分享測驗結果。 利用個案代號右邊的分享鍵，可以將簡表和溝通技能清單的連結發送給其他您允許分享資訊的人。接受者會從 commatrix@communicationmatrix.org 收到一封電子郵件，郵件中有測驗結果和溝通矩陣測驗相關資訊的連結。

從 ...分享線上溝通矩陣結果 你的 Inbox | X



編輯個案基本資料。 點選個案代號右邊的**編輯**，可修改或增加該個案的基本資訊。

刪除個案的資料。 點選個案代號右邊的刪除，將永久刪除此個案的所有資料。

繼續未完成的矩陣測驗。 點選繼續以進行完成未完成的矩陣測驗。

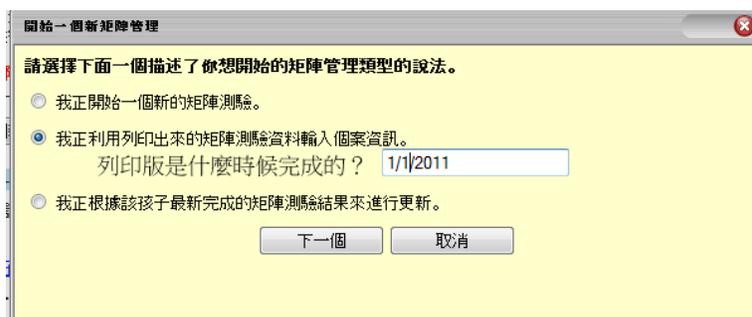
編輯矩陣測驗資料。 在過去 30 天內所完成的矩陣資料仍可編輯。請點選欲修改的矩陣測驗編號右邊的編輯。

查看簡表。 點選這裡查看或列印這個長達一頁的結果簡表，並使用獨一無二的線上查看選項。

溝通技能清單。 點選這裡查看或列印溝通技能清單。

刪除矩陣測驗。 點選你想永久刪除的矩陣測驗邊的刪除鍵進行刪除。

為個案開始新的矩陣測驗管理。 當你準備好重新評估一個個案時，點選這裡。您可以選擇開始一個全新的矩陣測驗，還是只更新已完成的矩陣測驗。當您開始一個全新的矩陣測驗時，您可能需要依照先前完成的矩陣測驗，重新輸入資料。如果是建立全新的矩陣測驗，您可以重新輸入新的管理日期。



開始一個新矩陣管理

請選擇下面一個描述了你想開始的矩陣管理類型的說法。

- 我正開始一個新的矩陣測驗。
- 我正利用列印出來的矩陣測驗資料輸入個案資訊。
列印版是什麼時候完成的？
- 我正根據該孩子最新完成的矩陣測驗結果來進行更新。

下一個 取消

增加一個新個案。 點選這裏評估一個新個案。

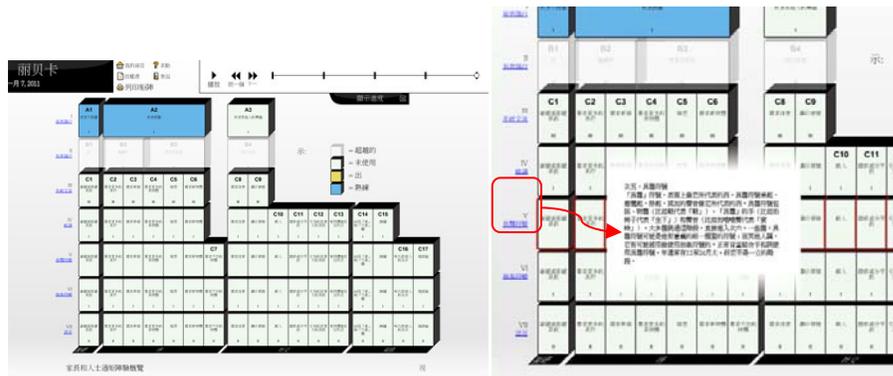
注意：有 30 天的編輯時間。一旦您完成了一個矩陣測驗，您可以在存檔的 30 天內編輯它。超過 30 天後，該檔案將會被鎖定。

檢視您的施測結果

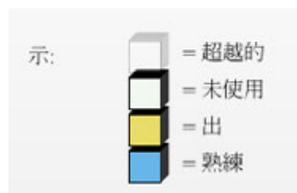
我們提供了許多令人感到興奮的特別選項幫助您查看測驗結果。我們希望家庭成員和專業人員能夠一起在電腦上檢視測驗結果，以獲得只有線上版才提供的功能。您可以用好幾種不同的方式檢視結果，您可以列印測驗結果，還可以把測驗結果用電子郵件寄給其他人，或利用特殊的動畫效果做線上回顧。

簡表：標準模式

簡表的**標準模式**提供了長達一頁、可列印出測驗結果的總覽。它顯示 80 個格子（細項）的矩陣，每個格子（細項）代表在某個溝通層次下的特定訊息。當您首次完成矩陣測驗時，會被自動引導到這個簡表。您也可以透過您的**首頁**瀏覽這個簡表。當您的滑鼠游標「滑過」層次上的名稱時，您將會看到該層次的說明。



每個格子（細項）會顯示精熟、萌發、未使用或已超越四種狀態中的一種，下面是它們的圖示：



顯示何種圖示是根據該格子（細項）中溝通行為的**最高**分數：換句話說，在一個格子（細項）中，如果有**任何**溝通行為被評為精熟，那麼整個格子（細項）就會顯示為精熟，即便是該格子（細項）的其他行為是萌發或未使用。如果您指出 A 階段或 B 階段是已超越，該階段的圖示就呈現灰色。

標準模式提供了個案所使用溝通訊息的快速總覽。在該模式中，您還可以點選每個格子（細項），檢視在某項訊息之下，溝通行為的正確得分為何。



您還可以看到您回答問題時所做的所有注解。



請注意，當您在標準模式下，您可以增加並保存新的注解。



顯示進展。如果您為某個個案完成了兩個或以上的矩陣測驗評估，可以選擇**顯示進展**來檢視該個案的發展情況。



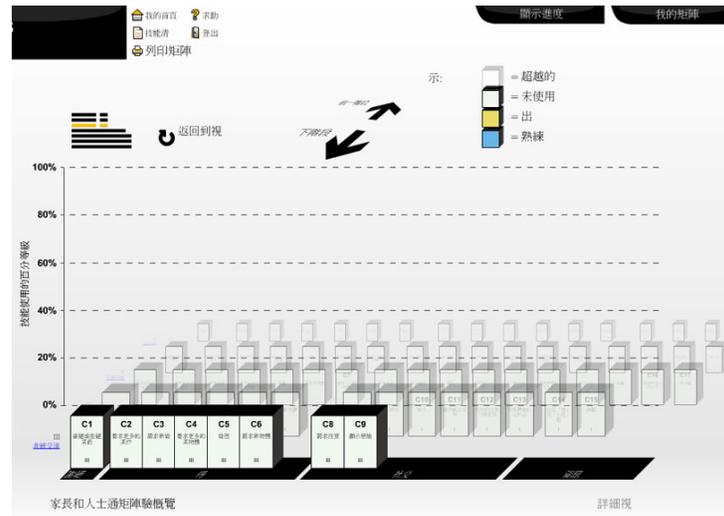
選擇**播放**，可以依序觀看該個案所有已完成矩陣測驗的動畫演示。選擇**下一個**，跳到下一個矩陣測驗，或選擇**前一個**回到上一個矩陣測驗，這樣可以每次逐個查看所有矩陣測驗。



簡表：精熟模式 **精熟模式**顯示個案在七個溝通層次的每個層次上個案的精熟程度。點選您想查看的**層次名稱**（在**標準模式**左邊），您就可查看這個模式。

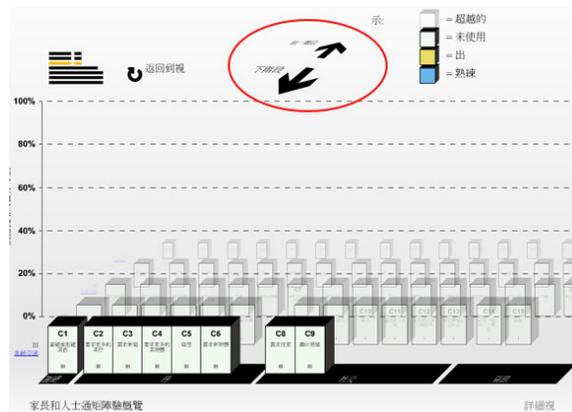
I 溝通層行	A1 表達不詳盡	A2 表達詳盡					A3 表達其他人的興趣			
II 溝通層行	B1 口	B2 短語行	B3 包含多句話			B4 包含多句話				
III 溝通層行	C1 描述或重述某物	C2 而非更多的某物	C3 而非新物	C4 而非更多的某物	C5 發聲	C6 而非新物	C8 而非注意	C9 顯示感情		
IV 溝通層行	描述或重述某物	而非更多的某物	而非新物	而非更多的某物	發聲	而非新物	而非注意	顯示感情	C10 與人	
V 溝通層行	描述或重述某物	而非更多的某物	而非新物	而非更多的某物	發聲	而非新物	而非不行的	而非注意	顯示感情 與人 體態或分派	

這是層次三精熟模式的簡表樣本：

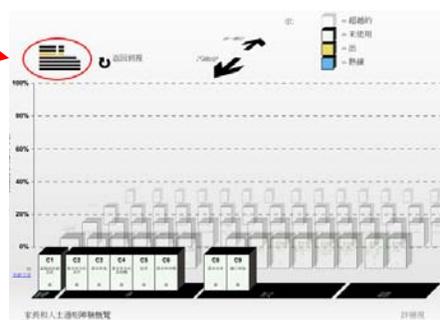


每個長條代表在該層次上的某一個訊息，也就是簡表中 80 個格子（細項）中的其中一個。每個長條的高度，顯示了該層次上每條訊息所有可能行為的精熟程度。給分標準為：對每個精熟的溝通行為給 2 分，每個萌發的溝通行為給 1 分。每個格子（細項）的總分數，除以該格子（細項）的總分，獲得一個百分比。在上面的例子中，左邊的第一個長條顯示的是在層次三（非傳統溝通）對 C1（「拒絕或反對某個東西」）的精熟程度。該格子（細項）中有七個溝通行為選項，所以最高分數為 $2 \times 7 = 14$ 。對此個案，兩個溝通行為被評為精熟，一個溝通行為被評為萌發，所以總分為 5 分。5 除 14 是 36%，所以圖中的長條到達該層次的高度。

使用向前和向後的箭頭，在層次間逐項查看。



此圖示顯示您正在查看的層次是七個層次中的哪一個。



注意：請記住，重度肢體障礙個案，可能無法使用許多溝通行為，在此模式下所顯示的預期精熟程度不會太高。

注意，在精熟模式中也能看出進展特徵。

您可以選擇列印出簡表中每個層次的精熟模式，以得到完整的測驗結果記錄。

[查看不同的概覽](#)。當在標準或精熟模式之中，可選擇我的矩陣測驗來查看您評估過的所有個案。在這裡，您可以選擇查看不同個案的概覽。若一個個案完成了一個以上的矩陣測驗，您還可以選擇查看不同日期的矩陣測驗。



使用測驗結果擬訂教學計畫



溝通矩陣測驗的結果可以幫助家長和教育人員，根據個案當前的技能，確定合適的溝通目標。您還可以擬定概略教學目標（針對哪個溝通層次），及具體教學目標（針對特定溝通行為和溝通訊息）。



一般而言，應當讓個案展現目前現有層次的溝通能力，同時不斷鼓勵他進展到下一個溝通層次。



要做的**第一個決定**，就是是否要專注於增加現有層次上的能力（如果該個體在現有層次上只有極少的溝通行為或訊息，你應當這樣做），和/或者是否將孩子的溝通能力提高至更高層次作為目標。



下個決定就是要把哪些具體溝通行為作為目標。你是只把要將現有行為作為目標，還是努力爭取把將新的行為作為目標？在下決定之前，必須考慮個體的肢體能力、精細動作能力、發音和感官能力，以及讓該個體很難或者無法產生某特定行為的任何限制。你您必須還考慮任何可能妨礙理解某些類型溝通符號類型的認知限制。

最後，你您必須明確決定把哪些訊息作為目標。參考簡表來確定個體有哪些不足的溝通技能，然後考慮把個體真正需要學習表達的新資訊作為目標。

聯絡訊息

建議？

感謝你您對溝通矩陣的興趣。你您可以將任何回饋和建議發送到
info@communicationmatrix.org 作者聯絡訊息

Charity Rowland, Ph.D.
Child Development & Rehabilitation Center
Oregon Health & Science University
707 SW Gaines St.
Portland, OR 97239-3098
rowlandc@ohsu.edu

技術部

OX Data Systems
1831 SE 7th Ave
Portland, OR 97214
<http://oxdata.com/>
info@oxdata.com

(e)magitorium
1831 SE 7th Ave
Portland, OR 97214
<http://emagitorium.com>
info@emagitorium.com

