

MÔ HÌNH GIAO TIẾP

Cẩm Nang: Mô Hình Giao Tiếp Trực Tuyến (www.communicationmatrix.org)

Tiến Sĩ Charity Rowland

Oregon Health & Science University

© 2009, Charity Rowland

Người sửa chữa bản dịch Nguyễn Amy



Mục Lục

THÔNG TIN CĂN BẢN	3
Mô Hình Giao Tiếp là gì?.....	3
Tại sao lại cần một Bản Trục Tuyến?	3
Thành phần dân số mục tiêu.....	4
Ai Sử Dụng Dịch Vụ này?.....	4
Sẽ Mất Bao Nhiêu Thời Gian?	4
Sự Đóng Góp Của Quý Vị	5
Sự Riêng Tư Của Quý Vị	5
The Buzz: Ý Kiến của Người Sử Dụng.....	5
Tiếp theo là gì?	6
CƠ CẤU TỔ CHỨC.....	7
Bảy Cấp Độ Giao Tiếp	7
Bốn Lý Do Giao Tiếp.....	9
Chín Hạng Mục Hành Vi Giao Tiếp	9
Kết Quả.....	10
Hồ Sơ.....	10
Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp.....	10
BẮT ĐẦU	11
SỬ DỤNG.....	18
XEM KẾT QUẢ	20
Thông Tin Hồ Sơ: Chế Độ Hiện Thị Thông Thường.....	20
Thông Tin Hồ Sơ: Chế Độ Hiện Thị Mức Độ Thành Thạo	22
Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp.....	25
SỬ DỤNG KẾT QUẢ.....	26
THÔNG TIN LIÊN LẠC	27

THÔNG TIN CĂN BẢN

Mô Hình Giao Tiếp là gì?



Mô Hình Giao Tiếp là một công cụ thẩm định được thiết kế để chỉ ra chính xác cách thức giao tiếp của một cá nhân và cung cấp một mô hình nhằm xác định các mục tiêu giao tiếp hợp lý. Mô hình này được công bố lần đầu tiên vào năm 1990 và được tu chỉnh vào năm 1996 và 2004 bởi tiến sĩ Charity Rowland, trường đại học Oregon Health & Science University. Mô hình này được biên soạn chủ yếu dành cho các chuyên gia âm ngữ trị liệu sư và các nhà giáo dục để ghi chép các kỹ năng giao tiếp biểu hiện của các trẻ em có nhiều khuyết tật hoặc khuyết tật nghiêm trọng, trong đó bao gồm cả những trẻ em bị khiếm khuyết tật về giác quan, vận động và nhận thức. Bản gốc dành cho các chuyên gia hiện tại có thể mua qua trang mạng điện toán www.designtolearn.com. Mô hình này sử dụng một dạng thức ngắn gọn để những người quen thuộc với mô hình thẩm định có thể sử dụng nhanh chóng.



Một bản mới được biên soạn dành riêng cho phụ huynh vào năm 2004. Bản này được biên soạn để "dễ sử dụng" hơn. Có thể mua bản này (tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha) qua trang mạng điện toán www.designtolearn.com.



Tại sao lại cần một Bản Trục Tuyến?

www.communicationmatrix.org dựa trên phiên bản Mô Hình dành cho phụ huynh. Phiên bản này được biên soạn vì nhiều lý do:



- Dễ sử dụng. Hướng dẫn từng bước trong qui trình nhập thông tin, để quý vị không cần phải mất thời gian đọc các trang không liên quan tới con cái, học sinh hoặc thân chủ của quý vị.
- Cho kết quả rõ ràng: Hồ Sơ một trang, Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp toàn diện và các hình minh họa về tiến trình. Quý vị cũng có thể dễ dàng chia sẻ kết quả với những người khác.
- Miễn phí! Đây là dịch vụ miễn phí dành cho tất cả mọi người.

**Miễn
phí**



Thành phần dân số mục tiêu

Mô Hình Giao Tiếp thích hợp với cá nhân thuộc mọi độ tuổi, là những người đang ở giai đoạn giao tiếp đầu tiên. Ở trẻ em phát triển bình thường, phạm vi kỹ năng giao tiếp mà Mô Hình này đề cập sẽ là từ 0 tới 24 tháng tuổi. Mô Hình này thích hợp với bất kỳ dạng hành vi giao tiếp nào, trong đó bao gồm cả các dạng cần “sự tăng cường và hỗ trợ” để giúp cho việc giao tiếp được hiểu một cách dễ dàng và rõ ràng hơn. Mô Hình còn chú trọng vào giao tiếp trước khi sử dụng ký hiệu (ví dụ như cử chỉ, biểu hiện nét mặt, ánh mắt và cử động cơ thể). Thích hợp cho những cá nhân có bất kỳ tình trạng khuyết tật nào hoặc khuyết tật ở bất kỳ mức độ nào, trong đó bao gồm cả các tình trạng khuyết tật nghiêm trọng và đa khuyết tật, các hạn chế về trí tuệ và các khiếm khuyết về giác quan hoặc cơ thể. Mô Hình Giao Tiếp KHÔNG phù hợp với những người hiện đã sử dụng một dạng ngôn ngữ nào đó một cách có ý nghĩa và thông thạo.

Trong toàn bộ tài liệu về Mô Hình, đối tượng thẩm định sẽ được gọi là "đứa trẻ". Xin lưu ý rằng Mô Hình này áp dụng cho cả những người lớn đang các giai đoạn giao tiếp ban đầu.



Ai Sử Dụng Dịch Vụ này?

Tất cả mọi người trên thế giới đều sử dụng Mô Hình Giao Tiếp trực tuyến này. Trong bài viết này, khoảng 38% người sử dụng là các chuyên gia âm ngữ trị liệu sư, khoảng 26% là các nhà giáo dục, và khoảng 13% là thành viên gia đình. Một trong các mục tiêu của chúng tôi là khuyến khích chuyên gia và các bậc phụ huynh hoàn tất một bản Mô Hình cho cùng một đứa trẻ để có thể so sánh và thảo luận về các điểm khác biệt cũng như tương đồng

mà họ nhận thấy ở nhà và ở trường.

Sẽ Mất Bao Nhiêu Thời Gian?



Quý vị sẽ mất khoảng mười phút tới một giờ đồng hồ để hoàn tất Mô Hình Giao Tiếp cho lần đầu tiên, tùy thuộc vào số hành vi giao tiếp mà cá nhân đó sử dụng. Nếu hết thời gian, quý vị có thể lưu lại phần Mô Hình đã điền và quay lại điền sau.

Sự Đóng Góp Của Quý Vị

Khi quý vị điền bản Mô Hình trên mạng trực tuyến, các thông tin mà quý vị cung cấp sẽ được lưu lại. Thông tin này sẽ cung cấp dữ liệu quý giá về các kỹ năng giao tiếp mà những người có nhiều tình trạng khuyết tật khác nhau thể hiện. Thông tin này có thể được tóm lược trong các bản báo cáo khoa học, các buổi thuyết trình chuyên ngành, bài viết trong các tạp chí chuyên ngành và các chương sách.

Sự Riêng Tư Của Quý Vị



Các thông tin mà quý vị nhập vào hoàn toàn được bảo mật và không thể tiết lộ danh tánh. Khi quý vị sử dụng dịch vụ miễn phí này, chúng tôi đề nghị quý vị cung cấp một số thông tin rất căn bản về người mà quý vị đang thẩm định (phái tính, tuổi, nguồn gốc sắc tộc, quốc gia nơi cư trú, tình trạng khuyết tật và các khiếm khuyết cụ thể) và mối liên hệ của quý vị với người đó. Tuy nhiên, chúng tôi KHÔNG yêu cầu cung cấp bất kỳ thông tin nhận dạng nào và chúng tôi hoàn toàn không thể nhận biết ai sẽ sử dụng dịch vụ này. Địa chỉ email của quý vị chỉ được lưu giữ trong thời gian ngắn trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi, vừa đủ để gửi cho quý vị email xác nhận cùng với tên đăng nhập và mật khẩu. Địa chỉ email của quý vị sau đó sẽ được mã hóa. Bản mã hóa sẽ được lưu để sử dụng cho các mục đích đăng nhập và giúp lấy lại mật khẩu bị mất. Thông tin này không bao giờ được liên kết với bất kỳ thông tin nào khác mà quý vị nhập vào.

Tin Tức Lan Truyền: Ý Kiến của Người Sử Dụng

"Mô Hình Giao Tiếp có ảnh hưởng rất lớn tới công việc của chúng tôi trong chương trình của trung tâm! Sản phẩm của các quý vị thật tuyệt vời". (Chuyên gia âm ngữ trị liệu sư)

"Tôi nghĩ rằng đây là công cụ rất quý giá và tuyệt vời cho tất cả những người cần thiết và gặp khó khăn trong sự giao tiếp". (Chuyên gia âm ngữ trị liệu sư)

"Tôi phát hiện ra công cụ này khi đang vô cùng tuyệt vọng về đứa con mắc nhiều chứng bệnh khuyết tật của tôi... Rất [là] dễ dàng... và quý vị có thể thấy là con của quý vị rất thành công, thậm chí trong những bước nhỏ. Xin cảm ơn". (Phụ Huynh)

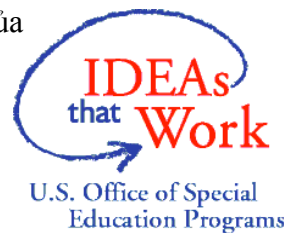
"Tôi chưa tìm được công cụ thẩm định 'hoàn hảo' nào để bắt đầu nghiên cứu về giao tiếp—nhưng tài liệu của quý vị thật lý tưởng!" (Giáo Sư, Nhà Nghiên Cứu, Chuyên Gia Âm Ngữ Trị Liệu Sư)

"Tôi gặp Mô Hình Giao Tiếp của quý vị—đây là bản thảo định rõ ràng nhất, dễ sử dụng nhất, chi tiết với các thông tin giải thích—mà tôi đã từng gặp". (Giáo Viên Chương Trình Giáo Dục Đặc Biệt)

"Tôi rất phấn khởi về việc sử dụng mô hình này trong chương trình thẩm định và điều trị dành cho các học sinh có Bệnh Rối Loạn Tính Tự Kỳ". (Giáo Viên Chương Trình Giáo Dục Đặc Biệt)

Tiếp theo là gì?

Trang web này hiện đang được tài trợ bởi các ngân khoản tài trợ của Bộ Giáo Dục Hoa Kỳ. Các ngân khoản này dành cho các hoạt động cải tiến, đánh giá và tiếp thị. Trang này đã có nhiều thay đổi trong năm 2008 và 2009, và các thay đổi này sẽ được đánh giá trong năm 2009 và 2010. Chúng tôi hy vọng sẽ sớm có thêm các ngôn ngữ mới và cũng đang tìm những nhà hỗ trợ để giúp chương trình Mô Hình được hoàn toàn miễn phí cho quý vị.



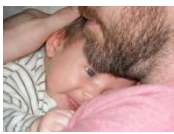
CƠ CẤU TỔ CHỨC

của Mô Hình Giao Tiếp

Mô Hình Giao Tiếp liên quan tới ba khía cạnh giao tiếp chính: các hành vi sử dụng để giao tiếp (ví dụ như chỉ tay), các thông điệp về sự thể hiện (ví dụ như “Tôi muốn cái đó”) và mức độ giao tiếp (ví dụ như các ký hiệu trừu tượng).

Bảy Cấp Độ Giao Tiếp

Cấp Độ I. Hành Vi Trước Khi Có Chủ Ý



Hành vi không thuộc sự kiểm soát của trẻ, nhưng phản ánh trạng thái tổng quát của trẻ (ví dụ như thoải mái, không thoải mái, đói bụng hoặc buồn ngủ). Những người chăm sóc hiểu trạng thái của người đó qua các hành vi như các cử động cơ thể, các biểu hiện nét mặt và âm thanh. Ở trẻ em phát triển bình thường, giai đoạn này diễn ra trong khoảng thời gian từ 0 tới 3 tháng tuổi.

Cấp Độ II. Hành Vi Có Chủ Ý

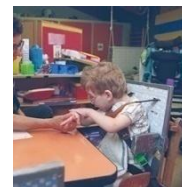


Hành vi thuộc sự kiểm soát của trẻ, nhưng vẫn *chưa được sử dụng để giao tiếp có chủ ý*. Những người chăm sóc hiểu nhu cầu và mong muốn của các hành vi như cử động cơ thể, các biểu hiện nét mặt, tiếng nói và ánh mắt. Ở trẻ em phát triển bình thường, giai đoạn này diễn ra trong khoảng thời gian từ 3 tới 8 tháng tuổi.

GIAO TIẾP CHỦ Ý BẮT ĐẦU TỪ ĐÂY, CẤP ĐỘ III

Cấp Độ III. Giao Tiếp Không Theo Qui Chuẩn

Các hành vi trước khi sử dụng ký hiệu và không theo qui chuẩn *được sử dụng một cách chủ ý để giao tiếp*. Các hành vi giao tiếp là “trước khi sử dụng ký hiệu” bởi vì các hành vi này không liên quan tới bất kỳ dạng ký hiệu nào; các hành vi đó “không theo qui chuẩn” bởi vì các hành vi đó không được thừa nhận về mặt xã hội để chúng ta sử dụng khi trưởng thành. Các hành vi giao tiếp bao gồm cử động cơ thể, tiếng nói, biểu hiện nét mặt và các cử chỉ đơn giản (ví dụ như bám vào người khác). Ở trẻ em phát triển bình thường, giai đoạn này diễn ra trong khoảng thời gian từ 6 tới 12 tháng tuổi.



Cấp Độ IV. Giao Tiếp Theo Qui Chuẩn



Các hành vi trước khi sử dụng ký hiệu và theo qui chuẩn được sử dụng một cách có chủ ý để giao tiếp. Các hành vi giao tiếp là “trước khi sử dụng ký hiệu” bởi vì các hành vi đó không liên quan tới bất kỳ dạng ký hiệu nào; các hành vi đó là “theo qui chuẩn” bởi vì chúng được xã hội chấp nhận và chúng ta tiếp tục sử dụng các hành vi đó cùng với ngôn ngữ khi trưởng thành. Một số cử chỉ có thể có ý nghĩa riêng biệt đối với nền văn hóa nơi các cử chỉ đó được sử dụng. Các hành vi giao tiếp bao gồm chỉ tay, gật đầu hoặc lắc đầu, vẫy tay, ôm

và nhìn từ một người sang một đồ vật mong muốn. Lưu ý rằng nhiều cử chỉ trong số này (và đặc biệt là chỉ tay) đòi hỏi phải có kỹ năng nhìn tốt và có thể không hữu ích đối với những người mắc bệnh khiếm thị nghiêm trọng. Một số ngữ điệu nói cũng có thể được sử dụng ở giai đoạn này. Ở trẻ em phát triển bình thường, giai đoạn này diễn ra trong khoảng thời gian từ 12 tới 18 tháng tuổi.

GIAO TIẾP BẰNG KÝ HIỆU BẮT ĐẦU Ở ĐÂY, CẤP ĐỘ V

(các ký hiệu thể hiện hoặc tượng trưng cho thứ gì đó)

Cấp Độ V. Các ký hiệu chính xác



Các ký hiệu "chính xác" giống như những gì chúng thể hiện, và được sử dụng để giao tiếp. Các ký hiệu chính xác trông giống như, cảm giác như, chuyển động như hoặc nghe như những gì chúng biểu hiện. Các ký hiệu chính xác bao gồm hình ảnh, đồ vật (ví dụ như dây giày tượng trưng cho "giày"), các cử chỉ "biểu tượng" (ví dụ như vỗ tay vào một chiếc ghế để nói "ngồi xuống") và âm thanh (ví dụ như tạo ra tiếng vo ve để cho biết đó là "con ong"). Đa số các trẻ em bỏ qua giai đoạn này mà tới thẳng Cấp Độ VI. Đối với một số người, các ký hiệu chính xác có thể là dạng ký hiệu duy nhất có ý nghĩa đối với họ; còn đối với những người khác, các ký hiệu này có thể được sử dụng làm cầu nối để sử dụng các ký hiệu trừu tượng. Các trẻ em phát triển bình thường sử dụng các ký hiệu chính xác kết hợp với các cử chỉ và từ ngữ, thường là từ 12 tới 24 tháng tuổi, nhưng không phải là giai đoạn riêng biệt.

Cấp Độ VI. Các ký hiệu trừu tượng



Các ký hiệu trừu tượng ví dụ như tiếng nói, các dấu hiệu bằng tay, chữ nổi Braille hoặc chữ in được sử dụng để giao tiếp. Các ký hiệu này là "trừu tượng" bởi vì chúng KHÔNG có hình thức giống như những gì chúng biểu hiện. Các ký hiệu này được sử dụng từng cái một. Ở trẻ em phát triển bình thường, giai đoạn này diễn ra trong khoảng thời gian từ 12 tới 24 tháng tuổi.

Cấp Độ VII. Ngôn Ngữ



Các ký hiệu (chính xác hoặc trừu tượng) được kết hợp thành các nhóm chữ gồm hai hoặc ba ký hiệu ("muốn nước trái cây", "con đi ra ngoài"), theo các nguyên tắc ngữ pháp. Người đó hiểu rằng ý nghĩa của các ký hiệu kết hợp có thể khác nhau tùy thuộc vào thứ tự sắp xếp các ký hiệu. Ở trẻ em phát triển bình thường, giai đoạn này bắt đầu khoảng 24 tháng tuổi.

Bốn Lý Do Giao Tiếp

Mô Hình được sắp xếp thành bốn lý do giao tiếp chính được ghi ở cuối Hồ Sơ: **TỪ CHỐI** những thứ mà chúng ta không muốn; **CÓ ĐƯỢC** những thứ mà ta muốn; tham gia giao tiếp **XÃ HỘI**; và cung cấp cũng như tìm **THÔNG TIN**. Các thông điệp dưới đây sẽ được trình bày cụ thể qua các câu hỏi mà quý vị cần phải trả lời trong khi điền Mô Hình. Các thông điệp cụ thể được sắp xếp theo cấp độ trong bảng dưới đây.

Cấp Độ	Từ Chối	Có Được	Xã Hội	Thông Tin
I	-Thể hiện sự khó chịu	-Thể hiện sự dễ chịu	-Thể hiện mối quan tâm tới những người khác	
II	-Phản đối	-Tiếp tục một hành động -Có được một thứ nào đó nhiều hơn	-Thu hút sự chú ý	
III	-Từ chối một thứ gì đó	-Yêu cầu thực hiện một hành động nào đó nhiều hơn -Yêu cầu thực hiện một hành động mới -Yêu cầu cung cấp một đồ vật nào đó nhiều hơn -Đưa ra các lựa chọn -Yêu cầu một đồ vật mới	-Yêu cầu sự chú ý -Thể hiện sự âu yếm	
IV			-Chào hỏi mọi người -Cho hoặc chia sẻ -Hướng sự chú ý của một người nào đó vào một điều gì đó	-Trả lời các câu hỏi "Có" và "Không" -Đặt câu hỏi
V			-Sử dụng các hình thức giao tiếp lịch sự	
VI		-Yêu cầu các đồ vật không hiện diện		-Tên của các địa điểm hoặc con người
VII				-Đưa ra nhận xét

Chín Hạng Mục Hành Vi Giao Tiếp

Các hành vi được chia thành 9 hạng mục: một số hạng mục nằm trong nhiều cấp độ phát triển, trong khi các hạng khác dành riêng cho một cấp độ, như trong bảng dưới đây:

Cấp Độ	Hạng Mục Hành Vi				
I	 Các cử động cơ thể	 Các âm thanh ban đầu	 Các biểu hiện nét mặt		
II	 Các cử động cơ thể	 Các âm thanh ban đầu	 Các biểu hiện nét mặt	 Hình tượng	
III	 Các cử động cơ thể	 Các âm thanh ban đầu	 Các biểu hiện nét mặt	 Hình tượng	 Các cử chỉ đơn giản
IV					 Cách nói và các cử chỉ theo qui ước
V					 Các ký hiệu chính xác
VI					 Các ký hiệu trừu tượng
VII					 Ngôn ngữ

Kết Quả

Thông tin mà quý vị cung cấp được sử dụng để tạo ra hai sản phẩm chính: Hồ Sơ một trang và Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp.

Hồ Sơ

Hồ Sơ là bảng trình bày tóm lược gói gọn trong một trang về các thông tin mà quý vị đã nhập vào liên quan tới các kỹ năng giao tiếp của một cá nhân'. Hồ Sơ này có 80 ô, mỗi ô là một thông điệp cụ thể ở một cấp độ hành vi giao tiếp cụ thể. Mỗi ô được đánh mã số bằng màu sắc để thể hiện các kỹ năng như thành thạo, mới bắt đầu, không sử dụng hoặc đã qua.



Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp

MÔ HÌNH GIAO TIẾP

+Đã đăng nhập vào | Đăng xuất
Trang chủ | Thay Đổi Email | Thay Đổi Mật Khẩu

Danh Sách Các Kỳ Nặng

26/04/2011 12:29:43 CH	26/04/2011 1:31:55 CH	26/04/2011 1:54:18 CH
Mô hình đã đến 26/04/2011 1:54:18 CH do Nguyễn (18604)		
A1. Test Hiên Sử Khoái Mãi		
Level 1		
Kỳ.Nặng	Hành.Xử	Nội.Công.Thao.Thao
Học cơ động cơ thể	các thứ đồ vật trên trời (có công người, làng nước, quan đ.	Môi Bức Đồ
Học cơ động cơ thể	có dùng chân tay (đã chân, đang tay)	Môi Bức Đồ
Học ăn chầu ban đầu	khóc, nghiêm rắn, ta hét	Môi Bức Đồ
A2. Test Hiên Sử Thối Mãi		
Level 1		
Kỳ.Nặng	Hành.Xử	Nội.Công.Thao.Thao
Học cơ động cơ thể	các thứ đồ vật trên trời (có công người, ta kông)	Môi Bức Đồ
Học cơ động cơ thể	có dùng chân tay (đã chân, đang tay)	Đã Thành Thao
Học cơ động cơ thể	có dùng đầu (đau đầu đau)	Môi Bức Đồ

Thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ này và đăng nhập trở lại rất đơn giản.

Lập tài khoản

Vui lòng cung cấp địa chỉ email và chọn mật khẩu. Địa chỉ email được cung cấp sẽ là tên đăng nhập của quý vị. *Thông báo về bảo vệ sự riêng tư: địa chỉ email của quý vị tạm thời có sẵn qua trang mạng điện toán này, nhưng không bao giờ được lưu trên máy chủ của chúng tôi. Chúng tôi tạo một bức thư có địa chỉ email của quý vị và sử dụng thông tin đó cùng với mật khẩu của quý vị để cho phép quý vị đăng nhập. Chúng tôi hoàn toàn không thể biết được quý vị là ai dựa trên trường mục của quý vị.*

Email:

Mật khẩu:

Xác Nhận Mật Khẩu:

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với [Các Điều Khoản Sử Dụng](#)

www.communicationmatrix.org cẩm nang

Đăng nhập

Email:

(những người sử dụng dịch vụ này trước năm 2007 có tên truy cập, những người sử dụng hiện tại chỉ cần địa chỉ email)

Mật khẩu:

[Đăng nhập](#)

[Quên mật khẩu?](#)

[Đăng Ký Ở Đây](#)

Tên Đăng Nhập (dành cho những người sử dụng phiên bản trước đó). Những người sử dụng phiên bản trước của dịch vụ này có thể đã có “Tên Đăng Nhập” và mật khẩu: nếu đúng như vậy, quý vị có thể tiếp tục đăng nhập bằng Tên Sử Dụng cũ thay vì địa chỉ email. Hoặc, sau khi đăng nhập, quý vị có thể sử dụng đường liên kết “Thay đổi email” ở đầu trang để nhập vào địa chỉ email để đăng nhập sau này.

Quên mật khẩu? Nếu quý vị quên mật khẩu, hãy sử dụng đường liên kết này để yêu cầu gửi mật khẩu qua email cho quý vị.

Đăng nhập

Email:

(những người sử dụng dịch vụ này trước năm 2007 có tên truy cập, những người sử dụng hiện tại chỉ cần địa chỉ email)

Mật khẩu:

[Đăng nhập](#)

[Quên mật khẩu?](#)

[Đăng Ký Ở Đây](#)

Thay đổi mật khẩu hoặc địa chỉ email. Sau khi đăng nhập, quý vị có thể thay đổi địa chỉ email hoặc mật khẩu vào bất cứ lúc nào bằng cách bấm vào các đường liên kết ở đầu trang.

MÔ HÌNH GIAO TIẾP

[Trang chủ](#) [Đã đăng nhập vào](#) [Đăng xuất](#)

[Thay Đổi Email](#) [Thay Đổi Mật Khẩu](#)

Email xác nhận thông tin đăng nhập. Để bảo vệ sự riêng tư của quý vị, địa chỉ email của quý vị chỉ được lưu giữ trong thời gian ngắn trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi, vừa đủ để gửi email xác nhận cùng với tên đăng nhập và mật khẩu của quý vị.

Mô Hình Giao Tiếp Trực Tuyến Được Chia Sẻ từ test Inbox | X

☆ **Mô Hình Giao Tiếp** to me

[show details](#) 3:19 PM (0 minutes ago)

test (bengtson@ohsu.edu) muốn chia sẻ kết quả từ Mô Hình Giao Tiếp trực tuyến với quý vị.

Vui lòng bấm vào đường liên kết sau đây:

<http://www.communicationmatrix.org/share/?translationid=194&guestkey=FFCC83ADA2C29B6145D422B637F9FD93-EE20B7C3E439F3F38FF66081BA9144D1>

Test

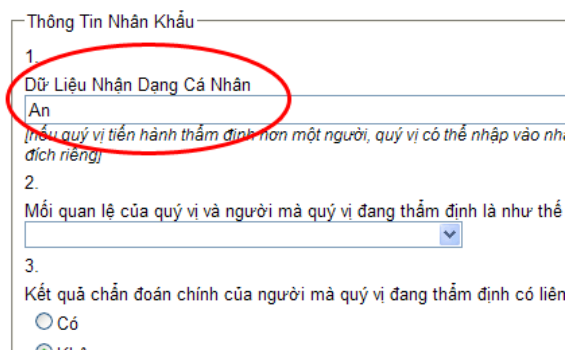
Để biết thêm thông tin, xin tới trang mạng điện toán của chúng tôi tại <http://www.communicationmatrix.org>.

Mô Hình Giao Tiếp trực tuyến là một dịch vụ của Design to Learn Projects at Oregon Health & Science University
copyright 2011 Charity Rowland, Ph.D.

NHẬP DỮ LIỆU

Dữ liệu mà quý vị nhập vào bao gồm thông tin nhân khẩu (dành cho đứa trẻ mới) và thông tin về hành vi giao tiếp của đứa trẻ đó.

Thông tin nhân khẩu. Sau khi đăng nhập, quý vị sẽ cung cấp một số thông tin căn bản về cá nhân mà quý vị đang thăm định. Trước hết, quý vị sẽ nhập vào một mã số nhận dạng cá nhân để giúp quý vị theo dõi các thăm định của mình. **Vui lòng xin đừng điền họ tên thật của cá nhân ấy, vì chúng tôi không muốn bất kỳ thông tin nhận dạng nào lưu lại trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi.**



Thông Tin Nhân Khẩu

1.
Dữ Liệu Nhận Dạng Cá Nhân
An
(Nếu quý vị tiến hành thăm định hơn một người, quý vị có thể nhập vào nhiều mục đích riêng)

2.
Mối quan hệ của quý vị và người mà quý vị đang thăm định là như thế
▼

3.
Kết quả chẩn đoán chính của người mà quý vị đang thăm định có liên
☐ Có
☐ Không

Nơi bắt đầu. Tiếp theo, quý vị sẽ trả lời từ 1 tới 3 câu hỏi để xác định bắt đầu ở Mục A (Cấp Độ I), Mục B (Cấp Độ II) hay là Mục C (Cấp Độ III trở lên). Các câu hỏi đó là:

**Trong toàn bộ tài liệu về Mô Hình, đối tượng thăm định sẽ được gọi là "đứa trẻ". Xin lưu ý rằng Mô Hình này áp dụng cho cả những người lớn đang ở các giai đoạn giao tiếp ban đầu. Việc thăm định các trẻ nhỏ không bị khuyết tật và đang ở giai đoạn phát triển giao tiếp ban đầu cũng có thể hữu ích.*

Câu Nói A

Câu này có mô tả đúng về con quý vị không?

- ☐ Có
☐ Không, con tôi đã qua giai đoạn này

Con quý vị có một số hành vi mà dường như em kiểm soát được không? Nếu có, xin tới Mục B và xem quý vị có thể trả lời "Có" cho bất kỳ câu hỏi nào trong số đó hay không.

- ☐ Có, đưa tôi tới mục tiếp theo
☐ Không, tôi đã làm xong. Tạo hồ sơ của tôi.

Con quý vị có một số hành vi mà em rõ ràng sử dụng để truyền đạt một điều gì đó cho quý vị không? Nếu có, tới Mục C và xem quý vị có thể trả lời "Có" cho bất kỳ câu hỏi nào trong số đó hay không.

- ☐ Có, đưa tôi tới mục tiếp theo
☐ Không, tôi đã làm xong. Tạo hồ sơ của tôi.

Trả lời câu hỏi. Sau khi được chuyển tới Mục A, B hoặc C, quý vị sẽ trả lời từ 3 tới 24 câu hỏi (tùy thuộc vào cấp độ bắt đầu) về các thông điệp cụ thể mà người đó truyền đạt. Mỗi Câu Hỏi đều có một đoạn video và bức hình mẫu. Các mẫu này chỉ đại diện cho một trong số nhiều cách mà người khác có thể truyền đạt mỗi thông điệp.

C.1 Từ Chối hoặc Từ Bỏ Một Thứ Gì Đó

[\[xem hình ảnh\]](#)

Con quý vị có chủ ý cho quý vị thấy là em không muốn một thứ nào đó hoặc một hoạt động nào đó không?

☐ Có ☐ Không

Nhập vào các hành vi cụ thể. Khi quý vị cho biết cá nhân đó CÓ THỂ truyền đạt một thông điệp cụ thể (bằng cách đánh dấu “Có” dưới câu hỏi đó), quý vị sẽ cho biết chính xác các hành vi người đó sử dụng để thể hiện thông điệp đó.

Mục A

Ở giai đoạn này, con quý vị dường như không kiểm soát được hành vi của em, nhưng chắc chắn sẽ biết cách phản ứng với các giác quan. Phản ứng của em thể hiện cảm xúc của em.

A.2 Thể Hiện Sự Thoải Mái

[\[xem hình ảnh\]](#)

Quý vị có thể biết khi con quý vị thỏa mãn, thoải mái hoặc vui vẻ không?

☒ Có ☐ Không

Con quý vị làm gì để khiến quý vị nghĩ rằng em cảm thấy thoải mái?

CẤP ĐỘ 1



Các cử động cơ thể

☒ Không Được Sử Dụng ☐ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo

các thay đổi về tư thế (co cứng người, thả lỏng)

☐ Không Được Sử Dụng ☒ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo

cử động chân tay (đá chân, dang tay)

☐ Không Được Sử Dụng ☐ Mới Bắt Đầu ☒ Đã Thành Thạo

cử động đầu (đu đưa đầu)



Các âm thanh ban đầu

☒ Không Được Sử Dụng ☐ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo

ọ ẹ, kêu ré lên



Các biểu hiện nét mặt

☐ Không Được Sử Dụng ☒ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo

cười

Tính điểm. Đối với mỗi hành vi mà người đó sử dụng để giao tiếp, quý vị phải xác định hành vi đó là “mới bắt đầu” hay là “thành thạo”.

- **Các hành vi mới bắt đầu** được sử dụng một cách không nhất quán hoặc chỉ khi được nhắc hoặc khuyến khích. Các hành vi này chỉ được sử dụng trong một hoặc hai ngữ cảnh hoặc chỉ với một người.
- **Các hành vi thành thạo** được sử dụng một cách độc lập trong phần lớn thời gian, khi có cơ hội. Các hành vi này được sử dụng trong nhiều ngữ cảnh khác nhau, và với nhiều người khác nhau.

Lưu ý về việc Sử Dụng Các Phương Tiện Giao Tiếp Công Nghệ Cao

Những trẻ em có khuyết tật thể chất nghiêm trọng có thể sử dụng các máy móc giao tiếp liên quan tới một hệ thống ký hiệu nào đó. Ví dụ, các em sử dụng thiết bị điện tử với nhiều bảng điều khiển khác nhau để đẩy. Các bảng này được xác định bằng các ký hiệu hình ảnh hoặc có thể bằng chữ. Khi các em ấn bảng, một giọng nói ghi âm sẵn có thể bật lên, truyền đi thông điệp được xác định bằng hình ảnh hoặc chữ đó. Trong trường hợp đó, quý vị sẽ khen ngợi con mình vì biết cách sử dụng **dạng ký hiệu đó** trong phương tiện giao tiếp (có nghĩa là hình ảnh của các chữ hoặc bất kể dạng ký hiệu nào được sử dụng để nhận biết các thông điệp có thể được biểu hiện). Các ký hiệu có thể sử dụng qua các phương tiện truyền thông là:

Các ký hiệu chính xác:

- Các hình ảnh hoặc hình vẽ
- Các đồ vật

Các ký hiệu trừu tượng

- Chữ viết
- Chữ nổi Bray
- Các ký hiệu trừu tượng không gian 3 chiều
- Các ký hiệu trừu tượng không gian 2 chiều

Thêm Ghi Chú. Ở cuối mỗi trang câu hỏi là ô ghi để quý vị ghi chép nếu cần.

 Các biểu hiện nét mặt

☐ Không Được Sử Dụng ☒ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo cười

Chúng tôi chỉ thấy cháu làm việc đó vào giờ ăn.

Ghi Chú:

.....

Hiệu chỉnh thông tin. Vào bất cứ lúc nào quý vị cũng có thể trở lại Câu Hỏi trước đó và thay đổi các câu trả lời của mình.

Các âm thanh ban đầu

☒ Không Được Sử Dụng ☐ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo ợ ợ, kêu ré lên

Các biểu hiện nét mặt

☐ Không Được Sử Dụng ☒ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo cười

Chúng tôi chỉ thấy cháu làm việc đó vào giờ ăn.

Ghi Chú:

Trước Đó Tiếp Theo Lưu Lại và Thoát Ra Ngoài

Câu Hỏi Tiếp Theo. Sử dụng nút Tiếp Theo để chuyển sang câu hỏi kế tiếp.

Các biểu hiện nét mặt

☐ Không Được Sử Dụng ☒ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo cười

Chúng tôi chỉ thấy cháu làm việc đó vào giờ ăn.

Ghi Chú:

Trước Đó Tiếp Theo Lưu Lại và Thoát Ra Ngoài

Mục Tiếp Theo. Khi điền Mục A và B quý vị được hỏi các câu hỏi để xác định có cần chuyển sang Mục tiếp theo hay không, hay là quý vị đã tới mức độ thích hợp cho người quý vị đang thăm định.

Mục Đã Điền!

Con quý vị có một số hành vi mà em rõ ràng sử dụng để truyền đạt một điều gì đó cho quý vị không? Nếu có, tới Mục C và xem quý vị có thể trả lời "Có" cho bất kỳ câu hỏi nào trong số đó hay không.

- ☐ Có, đưa tôi tới mục tiếp theo
- ☐ Không, tôi đã làm xong. Tạo hồ sơ của tôi.

Lưu Lại Mô Hình. Quý vị có thể Lưu Lại Mô Hình vào bất cứ lúc nào cho dù đã hoàn tất hay dự định trở lại điền sau. Quý vị cũng có thể Hủy Bỏ vào bất cứ lúc nào. Nếu quý vị đã điền tất cả các câu hỏi thích hợp, Mô Hình sẽ được coi là đầy đủ và quý vị có thể xem kết quả. Nếu quý vị chưa điền tất cả các câu hỏi, quý vị sẽ không thể xem kết quả. Quý vị có thể trở lại phần Mô Hình chưa điền đầy đủ vào bất cứ lúc nào. **Mô Hình đã điền có thể chỉnh sửa được trong vòng 30 ngày sau khi điền.**

Các âm thanh ban đầu

☒ Không Được Sử Dụng ☐ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo ợ ợ, kêu ré lên

Các biểu hiện nét mặt

☐ Không Được Sử Dụng ☒ Mới Bắt Đầu ☐ Đã Thành Thạo cười

Chúng tôi chỉ thấy cháu làm việc đó vào giờ ăn.

Ghi Chú:

Trước Đó Tiếp Theo Lưu Lại và Thoát Ra Ngoài

SỬ DỤNG

Trang Chủ của tôi Nếu trước đây quý vị đã từng sử dụng dịch vụ này, quý vị sẽ tới thẳng Trang Chủ khi đăng nhập. Ở đây, quý vị sẽ thấy tất cả các Mô Hình mà quý vị đã bắt đầu hoặc hoàn tất. Trang chủ giúp quý vị sử dụng nhiều lựa chọn để chỉnh sửa, quay lại, xem và chia sẻ các bảng Mô Hình..

MÔ HÌNH GIAO TIẾP

- Đã đăng nhập vào - | [Đăng xuất](#)
[Trang chủ](#) | [Thay Đổi Email](#) | [Thay Đổi Mật Khẩu](#)

Chào mừng quý vị đến với Mô Hình Giao Tiếp

Trong trang này, quý vị sẽ nhìn thấy thông tin về bất kỳ dữ liệu mô hình nào mà quý vị đã nhập vào. Số ID cho tất cả các trẻ em mà quý vị đã nhập dữ liệu vào được liệt kê ở dưới. Quý vị có thể bấm vào một số ID để biết quý vị đã nhập những dữ liệu nào cho đứa trẻ đó. Từ đó quý vị có thể:

- Xem hoặc Xóa Mô Hình đã diễn trước đó
- Quay trở lại Mô Hình chưa diễn xong
- Cập nhật các kỹ năng giao tiếp của một đứa trẻ bắt đầu từ Mô Hình đã diễn trước đó
- Bắt đầu một Mô Hình mới từ đầu cho đứa trẻ

Lưu ý: Các mô hình có thể được chỉnh sửa trong vòng 30 ngày kể từ ngày hoàn tất.

Các Đoạn Băng Video Trợ Giúp:
[Mô Hình Giao Tiếp](#) | [Diễn Mô Hình Giao Tiếp](#) | [Hiệu Kết Quả Của Quý vị](#)

[Thêm một Đứa Trẻ Mới](#) [Tải xuống Các Câu Hỏi về Mô Hình](#)

#18604 - Nguyễn			Kết Quả Email Chỉnh sửa Xóa
Thông Tin Nhận Dạng Mô Hình	Đã Nhập Vào	Đã Được Thực Hiện	Các hành động
25635	26/04/2011	26/04/2011	Xem Hồ Sơ Danh Sách Các Kỹ Năng Chỉnh sửa Xóa
25643	26/04/2011	26/04/2011	Xem Hồ Sơ Danh Sách Các Kỹ Năng Chỉnh sửa Xóa
25648	26/04/2011	26/04/2011	Xem Hồ Sơ Danh Sách Các Kỹ Năng Chỉnh sửa Xóa
Bắt Đầu Thực Hiện một Mô Hình Mới Cho Đứa Trẻ Này			

#19304 - An			Kết Quả Email Chỉnh sửa Xóa
Thông Tin Nhận Dạng Mô Hình	Đã Nhập Vào	Đã Được Thực Hiện	Các hành động
26778	25/05/2011	25/05/2011	Xem Hồ Sơ Danh Sách Các Kỹ Năng Chỉnh sửa Xóa
Bắt Đầu Thực Hiện một Mô Hình Mới Cho Đứa Trẻ Này			

#19305 - Tu			Kết Quả Email Chỉnh sửa Xóa
-------------	--	--	---

Trang Chủ

Chia Sẻ Kết Quả. Sử dụng nút Email *Chia Sẻ* ở bên phải Tên Cá Nhân để email đường liên kết tới Thông Tin Cá Nhân và Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp cho người khác mà quý vị được phép chia sẻ thông tin. Người nhận sẽ nhận được email từ commatrix@communicationmatrix.org với đường liên kết tới địa chỉ và thông tin về Mô Hình Giao Tiếp.

Mô Hình Giao Tiếp Trực Tuyến Được Chia Sẻ từ test

Inbox | X

☆ **Mô Hình Giao Tiếp to me** [show details](#) 3:19 PM (0 minutes ago)

test (bengtson@ohsu.edu) muốn chia sẻ kết quả từ Mô Hình Giao Tiếp trực tuyến với quý vị.

Vui lòng bấm vào đường liên kết sau đây:
<http://www.communicationmatrix.org/share/?translationid=194&guestkey=FFCC83ADA2C29B6145D422B637F9FD93-EE20B7C3E439F3F38FF66081BA9144D1>

Test

Để biết thêm thông tin, xin tới trang mạng điện toán của chúng tôi tại <http://www.communicationmatrix.org>.

Mô Hình Giao Tiếp trực tuyến là một dịch vụ của Design to Learn Projects at Oregon Health & Science University
copyright 2011 Charity Rowland, Ph.D.

Chỉnh sửa thông tin nhân khẩu. Bấm vào mục Chỉnh Sửa ở bên phải Mã Số Nhận Dạng Cá Nhân để thay đổi hoặc thêm thông tin nhân khẩu về cá nhân này.

Xóa dữ liệu của đứa trẻ. Bấm vào mục Xóa ở bên phải Mã Số Nhận Dạng Cá Nhân để xóa vĩnh viễn tất cả các dữ liệu về cá nhân này.

Trở lại Mô Hình đã điền một phần. Bấm vào mục Quay Trở Lại để hoàn tất Mô Hình mà trước đó quý vị chưa hoàn tất.

Chỉnh sửa dữ liệu Mô Hình. Các Mô Hình điền trong vòng 30 ngày trở lại đây có thể chỉnh sửa được. Bấm vào mục Chỉnh Sửa ở bên phải của Mô Hình # mà quý vị muốn thay đổi.

Xem thông tin hồ sơ. Bấm vào đây để xem hoặc in ra bản hồ sơ một trang về kết quả và sử dụng các lựa chọn xem trực tuyến đặc biệt.

Danh sách các kỹ năng. Bấm vào đây để xem hoặc in ra Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp.

Xóa Mô Hình. Bấm nút Xóa ở bên cạnh Mô Hình mà quý vị muốn xóa vĩnh viễn.

Bắt Đầu Điền Mô Hình Mới cho Đứa Trẻ Ngày. Khi quý vị sẵn sàng thẩm định lại một người nào đó, hãy bấm vào đây. Khi đó quý vị sẽ có thể bắt đầu điền một Mô Hình mới từ đầu hoặc chỉ cần cập nhật Mô Hình đã điền trước đó. Khi bắt đầu một Mô Hình mới “từ đầu”, quý vị có thể nhập vào dữ liệu từ một tờ Mô Hình mà quý vị đã điền trước đó. Nếu đúng như vậy, quý vị sẽ có thể nhập vào ngày thực hiện, vì ngày này có thể khác với ngày nhập dữ liệu.

Thêm một Đứa Trẻ Mới. Bấm vào đây để tiến hành thẩm định cho một người mới.

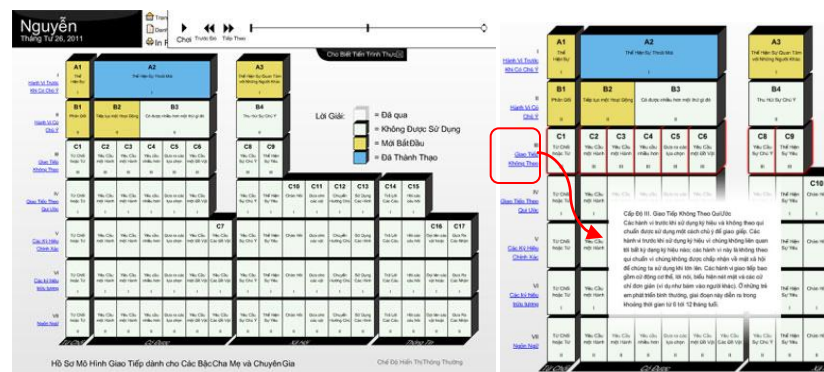
LƯU Ý: 30 ngày để chỉnh sửa. Sau khi đã hoàn tất mô hình, quý vị có thể chỉnh sửa mô hình đó trong 30 ngày sau khi lưu lại. Cho tới lúc đó, quý vị có thể chỉnh sửa mô hình đã điền để thay đổi dữ liệu trong mô hình đó. Sau khi mô hình được khóa.

XEM KẾT QUẢ

Chúng tôi cung cấp nhiều lựa chọn hấp dẫn để quý vị có thể xem kết quả. Chúng tôi hy vọng các gia đình và chuyên gia có thể cùng xem kết quả trên một máy điện toán để tận dụng tối đa các tính năng hữu ích trên mạng trực tuyến. Có nhiều lựa chọn để xem kết quả của quý vị; quý vị có thể in ra kết quả, quý vị có thể gửi kết quả qua email cho người khác, và quý vị có thể xem kết quả trên mạng trực tuyến bằng các tính năng hoạt động đặc biệt.

Thông Tin Hồ Sơ: Chế Độ Hiển Thị Thông Thường

Chế Độ Hiển Thị Thông Thường của Hồ Sơ cung cấp kết quả dưới dạng 1 trang, có thể in ra được. Trong đó có một bảng 80 ô, mỗi ô là một thông điệp cụ thể ở một cấp độ giao tiếp cụ thể. Khi điền Mô Hình lần đầu tiên, quý vị sẽ tự động được đưa tới chế độ hiển thị này. Quý vị cũng có thể xem chế độ hiển thị này từ Trang Chủ của quý vị. Khi “di chuyển con chuột tới” tên của một cấp độ nào đó, quý vị sẽ nhìn thấy phần mô tả cấp độ đó.



Mỗi ô được hiển thị dưới dạng thành thạo, mới bắt đầu, chưa sử dụng hoặc vượt trội. Sau đây là lời giải:



Việc sắp xếp sẽ dựa trên mức điểm CAO NHẤT cho bất kỳ hành vi nào trong ô đó: nói cách khác nếu BẤT KỲ hành vi nào được tính điểm là thành thạo cho một ô cụ thể, thì toàn bộ ô đó sẽ được ghi là thành thạo, ngay cả khi quý vị đánh dấu các hành vi khác là mới bắt đầu hoặc chưa sử dụng cho ô đó. Nếu quý vị cho biết Mục A hoặc B đã được vượt trội, các mục đó sẽ trở thành màu xám nhạt.

Chế Độ Hiển Thị Thông Thường cung cấp thông tin tổng quát tóm lược về các thông điệp truyền đạt mà cá nhân đó sử dụng. Trong chế độ hiển thị này, quý vị cũng có thể bấm vào một ô để biết chính xác mỗi hành vi được tính điểm như thế nào cho thông điệp đó.

B2 Tiếp tục một Hoạt Động
Đôi khi quý vị có thể biết là con quý vị muốn một thứ nào đó nhiều hơn không (ví dụ như thức ăn hoặc đồ chơi)?

Các cử động cơ thể
Các âm thanh ban đầu
Các biểu hiện nét mặt

Lời Giải:
= Đã qua
= Không Được Sử Dụng
= Mới Bắt Đầu
= Đã Thành Thạo

Hồ Sơ Mô Hình Giao Tiếp dành cho Các Bậc Cha Mẹ và Chuyên Gia

Quý vị cũng có thể xem các ghi chú mà quý vị đã viết khi trả lời các câu hỏi

B2 Tiếp tục một Hoạt Động
Đôi khi quý vị có thể biết là con quý vị muốn một thứ nào đó nhiều hơn không (ví dụ như thức ăn hoặc đồ chơi)?

Các cử động cơ thể
Các âm thanh ban đầu
Các biểu hiện nét mặt

Ghi Chú:
Chúng tôi chỉ thấy cháu làm việc đó vào giờ ăn.

Lưu Lại

Lưu ý là quý vị có thể thêm và lưu lại các ghi chú MỚI khi ở Chế Độ Hiển Thị Thông Thường.

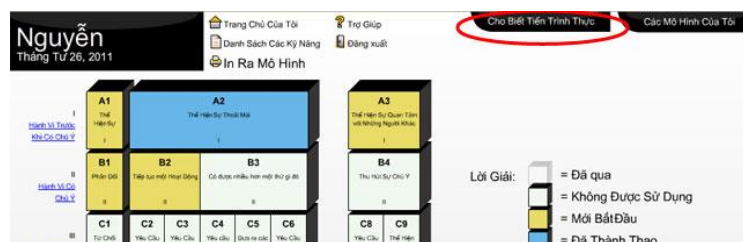
B2 Tiếp tục một Hoạt Động
Đôi khi quý vị có thể biết là con quý vị muốn một thứ nào đó nhiều hơn không (ví dụ như thức ăn hoặc đồ chơi)?

Các cử động cơ thể
Các âm thanh ban đầu
Các biểu hiện nét mặt

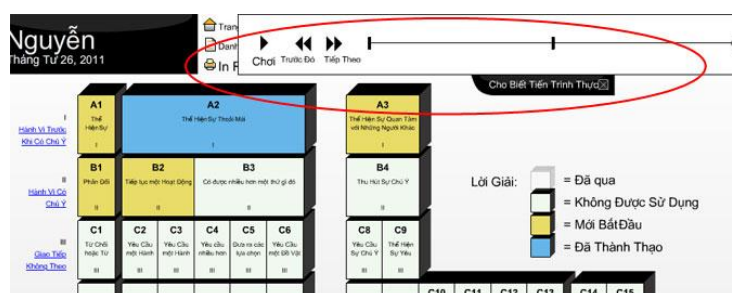
Ghi Chú:
Chuyên gia vật lý trị liệu cũng nhận thấy điều này là trường.

Lưu Lại

Hiện Thị Tiến Trình. Chọn **Hiện Thị Tiến Trình** để xem lại quá trình phát triển của một cá nhân mà quý vị đã thẩm định ít nhất hai lần..



Chọn **Bật** để xem các mô hình thẩm định dưới dạng hoạt họa mà quý vị đã hoàn tất cho cá nhân đó. Chọn **Tiếp Theo** để tới từng mô hình một hoặc chọn **Trước Đó** để trở lại mô hình trước. .

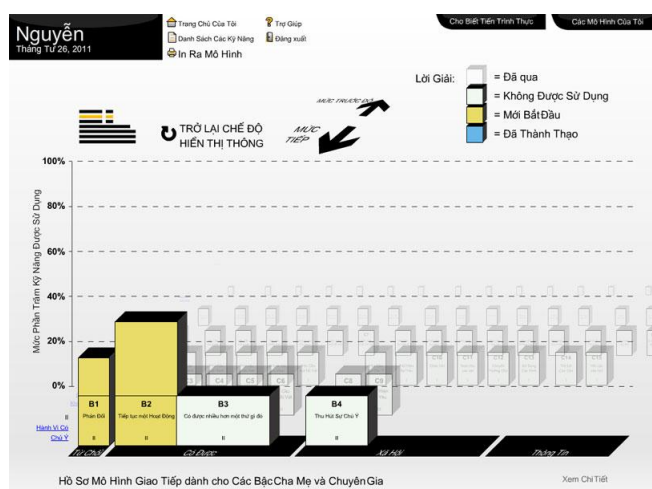


Thông Tin Hồ Sơ: Chế Độ Hiện Thị Mức Độ Thành Thạo

Chế Độ Hiện Thị Mức Độ Thành Thạo này cho quý vị biết mức độ mà người đó đã thành thạo ở mỗi Cấp Độ trong số bảy Cấp Độ giao tiếp. Để sử dụng chế độ này, bấm vào tên của Cấp Độ mà quý vị muốn xem (ở bên trái Hồ Sơ Thông Thường).



Đây là Chế Độ Hiển Thị Mức Độ Thành Thạo cho Cấp Độ III của một Hồ Sơ mẫu:

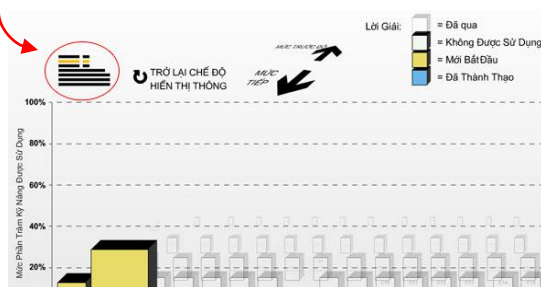


Mỗi thanh thể hiện một thông điệp ở cấp độ lựa chọn, được đại diện bởi một trong số 80 ô trong hồ sơ. Chiều cao của mỗi thanh cho biết mức độ thông thạo của tất cả các hành vi có thể được sử dụng để thể hiện mỗi thông điệp ở cấp độ đó. Điểm này được tính bằng cách cộng 2 điểm cho mỗi hành vi đã *thành thạo* và 1 điểm cho mỗi hành vi *mới bắt đầu*. Tổng số điểm trong mỗi ô được chia theo số điểm tối đa có thể đạt được cho ô đó để ra một mức phần trăm. Trong ví dụ nói trên, thanh đầu tiên ở bên trái thể hiện mức độ thông thạo của C1 (“Từ Chối Thứ Gì Đó”) ở Cấp Độ III (Giao Tiếp Không Theo Qui Chuẩn). Chỉ có bảy lựa chọn hành vi trong ô này, vì vậy số điểm tối đa có thể đạt được là $2 \times 7 = 14$. Đối với cá nhân này, hai hành vi được tính điểm *thành thạo* và một hành vi được tính điểm *mới bắt đầu*, với tổng số điểm là năm (5). 5 chia cho 14 bằng 36%, vì vậy thanh này sẽ cao tới cấp độ đó.

Sử dụng các phím mũi tên **Tiếp Theo** và **Trước Đó** để đi qua các cấp độ.



Biểu tượng này cho biết quý vị đang xem cấp độ nào trong số bảy cấp độ nói trên.



LƯU Ý: Xin nhớ rằng một cá nhân có khuyết tật thể chất nghiêm trọng có thể không sử dụng được nhiều hành vi và vì vậy sẽ không hiển thị mức độ thành thạo cao trong chế độ hiển thị này.

Lưu ý rằng quý vị cũng có thể xem các tính năng về Tiến Trình trong Chế Độ Hiển Thị Mức Độ Thành Thạo.

Quý vị có thể chọn in ra các bản Hiển Thị Chế Độ Thành Thạo cho mỗi cấp độ của Hồ Sơ để có kết quả đầy đủ.

Xem Hồ Sơ Khác. Khi ở chế độ xem Hồ Sơ Thông Thường hoặc Mức Độ Thành Thạo, lựa chọn **Các Mô Hình Của Tôi** để xem tất cả các cá nhân mà quý vị đã thẩm định. Ở đây quý vị có thể xem thông tin hồ sơ của một người khác. Quý vị cũng có thể chọn một Mô Hình được thực hiện vào ngày khác nếu quý vị đã hoàn tất hơn một Mô Hình cho một cá nhân.



Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp

Từ **Danh Sách Các Kỹ Năng Giao Tiếp** cho biết chính xác những hành vi mà người đó sử dụng để thể hiện mỗi thông điệp.

MÔ HÌNH GIAO TIẾP		
- Đã đăng nhập vào - Đăng xuất		
Trang chủ Thay Đổi Email Thay Đổi Mật Khẩu		
Danh Sách Các Kỹ Năng		
26/04/2011 12:29:43 CH - 26/04/2011 1:51:55 CH - 26/04/2011 1:54:18 CH		
Mô Hình đã diễn 26/04/2011 1:54:18 CH cho Nguyễn (18604)		
A1. Thể Hiện Sự Không Thoải Mái		
Level 1		
Kỹ Năng	Hành Vi	Mức Độ Thành Thao
 Các cử động cơ thể	các thay đổi về tư thế (co cứng người, lỏng người, quay đi)	Mới Bắt Đầu
 Các cử động cơ thể	cử động chân tay (đá chân, dang tay)	Mới Bắt Đầu
 Các âm thanh ban đầu	khóc, nguyền rủa, la hét	Mới Bắt Đầu
A2. Thể Hiện Sự Thoải Mái		
Level 1		
Kỹ Năng	Hành Vi	Mức Độ Thành Thao
 Các cử động cơ thể	các thay đổi về tư thế (co cứng người, thả lỏng)	Mới Bắt Đầu
 Các cử động cơ thể	cử động chân tay (đá chân, dang tay)	Đã Thành Thao
 Các cử động cơ thể	cử động đầu (đu đưa đầu)	Mới Bắt Đầu

Quý vị có thể tìm kết quả này trên Trang Chủ của mình hoặc bấm vào **Danh Sách Các Kỹ Năng** ở bên trái phía trên mục Hồ Sơ.

Nguyễn Tháng Tư 26, 2011		Trang Chủ Của Tôi	Trợ Giúp	Danh Sách Các Kỹ Năng	Đăng xuất
		In Ra Mô Hình			
A1		A2		A3	
Thể Hiện Sự Không Thoải Mái		Thể Hiện Sự Thoải Mái		Thể Hiện Sự Quan Tâm với Những Người Khác	
I		I		I	
B1		B2	B3	B4	
Phản Hồi		Tiếp tục một Hoạt Động	Có được nhiều hơn một thứ gì đó	Thu Hồi Sự Chú Ý	
II		II	II	II	
C1	C2	C3	C4	C5	C6
Tư Chỉ hoặc Tư	Yêu Cầu một Hành	Yêu Cầu nhiều hơn	Yêu Cầu lựa chọn	Đưa ra các	Yêu Cầu một lời Vấp
III	III	III	III	III	III
IV		IV	IV	IV	IV
Tư Chỉ	Yêu Cầu	Yêu Cầu	Yêu Cầu	Đưa ra các	Yêu Cầu
				C8	C9
				Yêu Cầu Sự Chú Ý	Thể Hiện Sự Yêu
				III	III
				Yêu Cầu	Thể Hiện
					C1
					Chức

Nếu đã hoàn tất hơn một Mô Hình cho một cá nhân, quý vị sẽ nhìn thấy một bảng cho mỗi Danh Sách Kỹ Năng.

MÔ HÌNH GIAO TIẾP		
- Đã đăng nhập vào - Đăng xuất		
Trang chủ Thay Đổi Email Thay Đổi Mật Khẩu		
Danh Sách Các Kỹ Năng		
26/04/2011 12:29:43 CH - 26/04/2011 1:51:55 CH - 26/04/2011 1:54:18 CH		
Mô Hình đã diễn 26/04/2011 1:54:18 CH cho Nguyễn (18604)		
A1. Thể Hiện Sự Không Thoải Mái		
Level 1		
Kỹ Năng	Hành Vi	Mức Độ Thành Thao
 Các cử động cơ thể	các thay đổi về tư thế (co cứng người, lỏng người, quay đi)	Mới Bắt Đầu
 Các cử động cơ thể	cử động chân tay (đá chân, dang tay)	Mới Bắt Đầu
 Các âm thanh ban đầu	khóc, nguyền rủa, la hét	Mới Bắt Đầu
A2. Thể Hiện Sự Thoải Mái		
Level 1		
Kỹ Năng	Hành Vi	Mức Độ Thành Thao

SỬ DỤNG KẾT QUẢ LẬP KẾ HOẠCH HƯỚNG DẪN



Mô Hình Giao Tiếp có thể giúp các phụ huynh và giáo viên xác định các mục tiêu giao tiếp tổng quát thích hợp, dựa trên các kỹ năng hiện tại của cá nhân đó. Quý vị có thể lập một kế hoạch can thiệp tổng quát (chú trọng tới **mức độ** giao tiếp nào), cũng như các mục tiêu can thiệp cụ thể (các hành vi giao tiếp cụ thể và **các thông điệp** cần chú trọng).

Thông thường, một cá nhân sẽ có điều kiện sinh hoạt ở cấp độ giao tiếp hiện tại của mình, đồng thời được khuyến khích để đạt được mức độ giao tiếp hợp lý tiếp theo.

Quyết định đầu tiên cần được đưa ra là chủ yếu chú trọng tới việc tăng cường khả năng ở Cấp Độ hiện tại đó hay không (quý vị sẽ làm như vậy nếu người đó có rất ít các thông điệp hoặc các hành vi giao tiếp ở Cấp Độ hiện tại) và/hoặc có nên chú trọng tới một số hành vi ở Cấp Độ tiếp theo hay không.

Quyết định tiếp theo là cần chú trọng tới các hành vi giao tiếp cụ thể nào. Quý vị có nên chỉ chú trọng tới các hành vi hiện tại hoặc cố gắng chú trọng tới các hành vi mới không? Quyết định này cần phải dựa trên khả năng vận động, kỹ năng vận động tinh vi, khả năng phát âm và giác quan của người đó và bất kỳ hạn chế nào có thể gây khó khăn hoặc khiến người đó không thể tạo ra một số hành vi. Quý vị cũng có thể xem xét một số hạn chế về nhận thức có thể khiến người đó không hiểu được một số dạng ký hiệu.

Cuối cùng, quý vị phải quyết định chính xác cần chú trọng tới các thông điệp nào. Xem phần Hồ Sơ để xác định các thiếu hụt về kỹ năng giao tiếp của người đó và chú trọng tới các thông điệp mới mà người đó thực sự cần học cách biểu hiện.

THÔNG TIN LIÊN LẠC

Quý vị có thắc mắc?

Cám ơn quý vị đã quan tâm tới Mô Hình Giao Tiếp. Quý vị có thể gửi ý kiến phản hồi và gợi ý tới info@communicationmatrix.org

Thông tin liên lạc của tác giả

Tiến Sĩ Charity Rowland
Child Development & Rehabilitation Center
Oregon Health & Science University
707 SW Gaines St.
Portland, OR 97239-3098
rowlandc@ohsu.edu

Ban Kỹ Thuật

OX Data Systems
1831 SE 7th Ave
Portland, OR 97214
<http://oxdata.com/>
info@oxdata.com

(e)maginorium

1831 SE 7th Ave
Portland, OR 97214

<http://emaginorium.com>

info@emaginorium.com

